



GRUPPO
RETI AMBIENTE

Alla Società Geofor SpA
Via Dante Alighieri n° 5
56012 Fornacette - Calcinaia
Pisa

**MODULO DI RICHIESTA DI ADESIONE AL SERVIZIO DI RACCOLTA DOMICILIARE DI SFALCI E
POTATURE**

(solo per utenze domestiche)

Il/la sottoscritto/a _____

Codice Fiscale _____

Nato a _____ Prov. _____ Il _____

residente a Pontedera in Via/Piazza _____

recapito telefonico _____

e-mail _____

titolare di **UTENZA DOMESTICA**

Codice Posizione Contribuente _____

Se il bidone verrà esposto in un luogo diverso dalla residenza indicata sopra, specificare di seguito il punto esatto di esposizione:

Via _____ N° Civico _____

CHIEDE

Di aderire al servizio di sfalci e potature mediante la fornitura di UNO dei seguenti contenitori (barrare la casella del contenitore scelto):

(Barrare una sola casella)

TIPOLOGIA CONTENITORE	
☐	N.1 CONTENITORE DA LT.120 Dimensioni in cm (larghezza/profondità/altezza) 50 x 55 x 95
☐	N.1 CONTENITORE DA LT.240 Dimensioni in cm (larghezza/profondità/altezza) 60 x 75 x 105
☐	N.1 CONTENITORE DA LT.360 Dimensioni in cm (larghezza/profondità/altezza) 65 x 90 x 120

DICHIARA

- Di accettare le modalità, le frequenze e le condizioni di espletamento del servizio di raccolta;
- Di impegnarsi a rispettare le norme, ordinanze e regolamenti che disciplinano i servizi di raccolta rifiuti emanate dal Comune di Pontedera;
- Di impegnarsi a conferire in modalità sfusa (senza sacchi) gli sfalci e le potature all'interno del contenitore e a collocarlo su suolo pubblico con il coperchio chiuso e senza materiale depositato a terra a lato del contenitore;
- Di impegnarsi a mantenere il contenitore in buone condizioni di pulizia e a non danneggiarlo;
- Di provvedere entro le ore 21:00 del giorno di raccolta a rimuovere il contenitore dal suolo pubblico;

MODALITA' DI RACCOLTA:

Il contenitore deve essere esposto nel giorno e negli orari indicati nel calendario annuale consegnato con il bidone e consultabile sul sito internet www.geofor.it o sulla APP RCiclo;

Il servizio è attivabile dalle sole Utenze Domestiche in tutte le zone del territorio comunale raggiungibili dal mezzo di raccolta; in caso di abitazioni in zone non raggiungibili, gli sfalci e potature potranno essere conferiti al centro di raccolta comunale.

FREQUENZE DI RACCOLTA:

Il calendario di raccolta prevede 26 turni di ritiro all'anno solare con esclusione delle festività di Capodanno (01 gennaio), Festa dei Lavoratori (1° maggio) e Santo Natale (25 dicembre).

Nel caso il contenitore non sia esposto su suolo pubblico nel giorno e orario previsto per il ritiro, il servizio non sarà erogato. In questi casi il ritiro non potrà essere recuperato.

MODALITA' DI RICHIESTA:

Il presente modulo, compilato in ogni sua parte, dovrà essere inviato per e-mail a protocollo@geofor.it o consegnato a mano allo sportello ambiente in via Peppino Impastato (settore manutenzioni comunali) a Pontedera.

Geofor SpA inoltrerà le richieste ricevute al Comune di Pontedera per la verifica dell'iscrizione a ruolo del richiedente, e provvederà alla consegna del contenitore solo dopo conferma dal Comune.

MODALITA' DI DISDETTA:

La disdetta del servizio deve essere comunicata tramite mail all'indirizzo protocollo@geofor.it. Nella comunicazione deve essere specificato il nominativo dell'intestatario della tariffa, l'indirizzo, il riferimento telefonico e deve riportare come oggetto "DISDETTA SERVIZIO SFALCI E POTATURE COMUNE DI PONTEDERA". L'utente sarà contattato per concordare la riconsegna del bidone in dotazione.

Pontedera, _____

In fede

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

GEOFOR S.p.A (Geofor)., in qualità di Responsabile del trattamento quale Società Operativa Locale per conto di Retiambiente S.p.A. (Gestore), gestore unico del ciclo integrato dei rifiuti nel perimetro dell'Ambito Territoriale Ottimale (ATO) Toscana Costa, anche ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 679/2016 in materia protezione dei dati personali (di seguito Regolamento o GDPR), informa che nell'ambito dei procedimenti di gestione di reclami, segnalazioni e richieste di informazioni saranno oggetto di trattamento dati personali relativi ai reclamanti /segnalanti / richiedenti nonché agli intestatari delle utenze oggetto dell'istanza.

Tipologie di dati personali trattati

Potranno essere oggetto di trattamento le seguenti tipologie di dati personali:

- a) Dati anagrafici, identificativi e di contatto (nome, cognome e codice fiscale, recapito postale e/o indirizzo di posta elettronica);
- b) indirizzo e codice dell'utenza;
- c) eventuali informazioni trasmesse nell'ambito del reclamo /segnalazione; eventuali dati già in nostro possesso relativi ai servizi erogati oggetto di reclamo /segnalazione

Finalità del trattamento

Il trattamento dei dati conferiti è finalizzato all'apertura e la gestione della pratica di reclamo/segnalazione e la relativa risposta. I dati potranno essere utilizzati, in forma aggregata, per analizzare la qualità e verificare il livello di gradimento del servizio erogato.

Base giuridica

I trattamenti sono collegati all'esecuzione dei contratti di servizio e previsti da obblighi normativi derivati dal Decreto legislativo 152/2006 (Codice dell'Ambiente) e dalle successive norme in materia, compresi i regolamenti e i provvedimenti delle Autorità di controllo, in particolare dalla Delibera 31 ottobre 2019 444/2019/R/rif dell'Autorità di regolazione per energia reti e ambiente (ARERA).

Conferimento

Il conferimento dei dati richiesti dal modulo per la presentazione di reclami e richieste di informazioni è necessario al perseguimento delle finalità di cui sopra ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento può comportare l'impossibilità di rispondere alla richiesta.

Tempi di conservazione

I dati acquisiti saranno trattati fino alla conclusione del procedimento amministrativo di reclamo/segnalazione e la relativa risposta. Esaurite le finalità per cui sono trattati, saranno conservati nel rispetto delle norme vigenti sulla conservazione della documentazione amministrativa (cinque anni, salvo prolungamento dei tempi in caso di contenzioso)

Destinatari dei dati personali

I dati saranno trattati da personale incaricato, opportunamente istruito e operante sotto l'autorità e la responsabilità di Geofor o del Gestore.

Sono trattati, per lo svolgimento delle funzioni affidate, anche da soggetti che svolgono attività per conto dell'azienda, appositamente designati quali Responsabile del trattamento a norma dell'art. 28 del GDPR.

Nell'ambito dei compiti previsti dalla normativa e dal contratto di servizio, i dati possono essere comunicati al Gestore, all'Autorità per il servizio di gestione rifiuti urbani (ATO), all'Autorità di regolazione per energia reti e ambiente (ARERA); all'Amministrazione comunale dell'utenza, all'Autorità giudiziaria e forze dell'ordine in caso di specifiche richieste. A tali soggetti saranno comunicati solo i dati strettamente necessari per l'espletamento delle relative funzioni. L'elenco aggiornato di tutti i destinatari è disponibile presso la sede del Titolare del trattamento e verrà fornito a richiesta dell'interessato scrivendo al seguente indirizzo e-mail: privacy@geofor.it.

Diritti dell'interessato

La informiamo, inoltre, che relativamente ai dati medesimi l'interessato può esercitare in

qualsiasi momento i diritti previsti dal CAPO III del Regolamento UE 2016/679. In particolare, questi ha diritto di chiedere al Titolare l'accesso ai dati che lo riguardano, la loro rettifica o la cancellazione, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento, di opporsi in tutto od in parte, per motivi connessi alla sua situazione particolare, all'utilizzo dei dati, nonché di esercitare gli altri diritti riconosciutigli dalla disciplina applicabile.

Tali diritti possono essere esercitati scrivendo a mezzo posta o tramite posta elettronica a privacy@geofor.it.

Ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 2016/679, inoltre, l'interessato ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali nel caso in cui ritenga che il trattamento violi il citato Regolamento.

Dati di Contatto del Titolare del trattamento e del Responsabile della Protezione dei dati (DPO)

Geofor S.p.A. ha sede in Viale America, 105 56025 Pontedera (PI) PEC: geofor@legalmail.it, telefono 0587.2619, Fax. 0587.291959.

Il Responsabile per la protezione dati è contattabile all'indirizzo e-mail dpo@geofor.it

Dati di Contatto del Titolare del trattamento e del Responsabile della Protezione dei dati (DPO)

RetiAmbiente S.p.A., con sede legale in Pisa, Piazza Vittorio Emanuele II, n.2- E- mail: info@retiambiente.it, PEC: retiambiente@pec.it.

Il Responsabile per la protezione dati è contattabile all'indirizzo e-mail dpo@retiambiente.it

(Data e Firma del dichiarante)