



**MODULO DI RICHIESTA DI ADESIONE AL
SERVIZIO DI RACCOLTA DOMICILIARE DEGLI
SFALCI E POTATURE**

SOLO PER UTENZE DOMESTICHE

Cod. Contribuente. (da bolletta tassa sui rifiuti TARI)

Il sottoscritto, nato a

il....., Codice Fiscale

residente a

intestatario dell'utenza situata in Pontedera, in via
telefono

.....

INDIRIZZO e-mail

RICHIEDE

Di **ADERIRE** al servizio di raccolta domiciliare degli sfalci e potature mediante la
FORNITURA di UNO dei seguenti contenitori (inserire la x sul contenitore scelto):

- n° 1 contenitore da lt. 120
Dimensioni in cm. (larghezza, profondità, altezza) 50 x 55 x 95
- n° 1 contenitore da lt. 240
Dimensioni in cm. (larghezza, profondità, altezza) 60 x 75 x 105
- n° 1 contenitore da lt. 360
Dimensioni in cm. (larghezza, profondità, altezza) 65 x 90 x 120

DICHIARA

- Di accettare le modalità, le frequenze e le condizioni di espletamento del servizio di raccolta.
- Di impegnarsi a rispettare le norme, ordinanze e regolamenti che disciplinano i servizi di raccolta rifiuti emanate dal Comune di Pontedera e successive modifiche ed integrazioni.
- Di impegnarsi a conferire in modalità sfusa (senza sacchi) gli sfalci e potature all'interno del contenitore e a collocarlo su suolo pubblico con il coperchio chiuso e senza materiale depositato a terra a lato del contenitore.



- Di impegnarsi a mantenere il contenitore in buone condizioni di pulizia e a non danneggiarlo.
- Di provvedere a rimuovere il contenitore dal suolo pubblico dopo la raccolta.

MODALITA' DI RACCOLTA:

Il contenitore deve essere esposto come indicato nel calendario che sarà consegnato insieme al contenitore sopra indicato.

FREQUENZE DI RACCOLTA:

Il calendario di raccolta prevede 26 turni di ritiro all'anno solare e le date saranno comunicate in occasione della consegna del bidone; nel caso il contenitore non sia esposto sul suolo pubblico nel giorno previsto per il ritiro, il servizio non sarà erogato.

In questo caso il ritiro non potrà essere recuperato.

In caso di necessità di un numero maggiore di ritiri, l'utenza potrà comunque conferire autonomamente e gratuitamente i propri sfalci e potature al Centro di Raccolta di Pontedera in via Don Mei in zona La Bianca.

MODALITA' DI RICHIESTA:

Il presente modulo, compilato in ogni sua parte, dovrà essere inviato per e-mail a protocollo@geofor.it o spedito/consegnato a mano a Geofor SpA Viale America 105 56025 Pontedera (PI) o consegnato a mano allo sportello ambiente in via Peppino Impastato (settore manutenzioni comunali) a Pontedera.

Geofor SpA inoltrerà le richieste ricevute al Comune di Pontedera per la verifica dell'iscrizione a ruolo del richiedente, e provvederà alla consegna del contenitore solo dopo conferma dal Comune.

PER DISATTIVARE il servizio:

La disdetta del servizio deve essere comunicata tramite e-mail contenente il nominativo, indirizzo, riferimento telefonico e il nominativo dell'intestatario della bolletta (se differente dal richiedente) all'indirizzo protocollo@geofor.it con oggetto "DISDETTA SERVIZIO SFALCI PONTEDERA". L'utente sarà quindi contattato per concordare la riconsegna del bidone in dotazione.

(Data e Firma del dichiarante)



GEOFOR S.p.A (Geofor)., in qualità di Responsabile del trattamento quale Società Operativa Locale per conto di Retiambiente S.p.A. (Gestore), gestore unico del ciclo integrato dei rifiuti nel perimetro dell'Ambito Territoriale Ottimale (ATO) Toscana Costa, anche ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 679/2016 in materia protezione dei dati personali (di seguito Regolamento o GDPR), informa che nell'ambito dei procedimenti di gestione di reclami, segnalazioni e richieste di informazioni saranno oggetto di trattamento dati personali relativi ai reclamanti /segnalanti / richiedenti nonché agli intestatari delle utenze oggetto dell'istanza.

Tipologie di dati personali trattati	Potranno essere oggetto di trattamento le seguenti tipologie di dati personali: a) Dati anagrafici, identificativi e di contatto (nome, cognome e codice fiscale, recapito postale e/o indirizzo di posta elettronica); b) indirizzo e codice dell'utenza; c) eventuali informazioni trasmesse nell'ambito del reclamo /segnalazione; d) eventuali dati già in nostro possesso relativi ai servizi erogati oggetto di reclamo /segnalazione.
Finalità del trattamento	Il trattamento dei dati conferiti è finalizzato all'apertura e la gestione della pratica di reclamo/segnalazione e la relativa risposta. I dati potranno essere utilizzati, in forma aggregata, per analizzare la qualità e verificare il livello di gradimento del servizio erogato.
Base giuridica	I trattamenti sono collegati all'esecuzione dei contratti di servizio e previsti da obblighi normativi derivati dal Decreto legislativo 152/2006 (Codice dell'Ambiente) e dalle successive norme in materia, compresi i regolamenti e i provvedimenti delle Autorità di controllo, in particolare dalla Delibera 31 ottobre 2019 444/2019/R/rif dell'Autorità di regolazione per energia reti e ambiente (ARERA).
Conferimento	Il conferimento dei dati richiesti dal modulo per la presentazione di reclami e richieste di informazioni è necessario al perseguimento delle finalità di cui sopra ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento può comportare l'impossibilità di rispondere alla richiesta.
Tempi di conservazione	I dati acquisiti saranno trattati fino alla conclusione del procedimento amministrativo di reclamo/segnalazione e la relativa risposta. Esaurite le finalità per cui sono trattati, saranno conservati nel rispetto delle norme vigenti sulla conservazione della documentazione amministrativa (cinque anni, salvo prolungamento dei tempi in caso di contenzioso)



Destinatari dei dati personali

I dati saranno trattati da personale incaricato, opportunamente istruito e operante sotto l'autorità e la responsabilità di Geofor o del Gestore.

Sono trattati, per lo svolgimento delle funzioni affidate, anche da soggetti che svolgono attività per conto dell'azienda, appositamente designati quali Responsabile del trattamento a norma dell'art. 28 del GDPR.

Nell'ambito dei compiti previsti dalla normativa e dal contratto di servizio, i dati possono essere comunicati al Gestore, all'Autorità per il servizio di gestione rifiuti urbani (ATO), all'Autorità di regolazione per energia reti e ambiente (ARERA); all'Amministrazione comunale dell'utenza, all'Autorità giudiziaria e forze dell'ordine in caso di specifiche richieste.

A tali soggetti saranno comunicati solo i dati strettamente necessari per l'espletamento delle relative funzioni. L'elenco aggiornato di tutti i destinatari è disponibile presso la sede del Titolare del trattamento e verrà fornito a richiesta dell'interessato scrivendo al seguente indirizzo e-mail: privacy@geofor.it.

Diritti dell'interessato

La informiamo, inoltre, che relativamente ai dati medesimi l'interessato può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dal CAPO III del Regolamento UE 2016/679. In particolare, questi ha diritto di chiedere al Titolare l'accesso ai dati che lo riguardano, la loro rettifica o la cancellazione, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento, di opporsi in tutto od in parte, per motivi connessi alla sua situazione particolare, all'utilizzo dei dati, nonché di esercitare gli altri diritti riconosciutigli dalla disciplina applicabile. Tali diritti possono essere esercitati scrivendo a mezzo posta o tramite posta elettronica a privacy@geofor.it.

Ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 2016/679, inoltre, l'interessato ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali nel caso in cui ritenga che il trattamento violi il citato Regolamento.

Dati di contatto

del Responsabile del trattamento e del Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) Dati di Contatto

Geofor S.p.A. ha sede in Viale America, 105 56025 Pontedera (PI) - E-mail: callcenter@geofor.it, PEC: geofor@legalmail.it, telefono 0587.2619, Fax. 0587.291959.

Il Responsabile per la protezione dati è contattabile all'indirizzo e-mail dpo@geofor.it

del Titolare del trattamento e del Responsabile della Protezione dei dati (DPO)

RetiAmbiente S.p.A., con sede legale in Pisa, Piazza Vittorio Emanuele II, n.2- Email: info@retiambiente.it, PEC: retiambiente@pec.it.

Il Responsabile per la protezione dati è contattabile all'indirizzo e-mail dpo@retiambiente.it

(Data e Firma del dichiarante)