

INFORMAZIONI PERSONALI

Aldo Caprai **Residenza****Sesso** maschile | **Data di nascita** | **Nazionalità** Italiana**Titolo di studio** laurea in Scienze dell'Informazione voto 110/110 e lodeESPERIENZA
PROFESSIONALE

2022-alla data attuale

ICT Manager

Retiambiente Spa – Pisa

- Progettazione e realizzazione di un VDC-Virtual Data Center in cloud privato con disaster recovery in DC secondario per l'erogazione dei servizi alle aziende del gruppo
- Progetto di Business Project Reengineering dei software core nella Società Operativa Locale Rea Spa

2007-2022

ICT Manager

Geofor Spa – Pontedera (PI)

- Responsabile informatico per lo sviluppo del SIT (Sistema Informativo Territoriale) per la holding Retiambiente Spa
- Ricopre il ruolo, riportando alla Direzione Generale, di Responsabile della Struttura Information and Communication Technologies: l'ambito di responsabilità è relativo all'intera area dei Sistemi Informativi e dei processi aziendali. Di concerto con la direzione aziendale definisce ed implementa le strategie di sviluppo applicativo funzionale e di processo per tutte le aree aziendali gestendo il budget del settore ICT; lavori principali:
- 2021 - progetta e sviluppa un modulo software per il crew scheduling automatico di attività
- 2021 – progetta e realizza un task management system per il recupero delle segnalazioni di disservizio con ottimizzazione del percorso
- 2020 – progetta una App Android ed iOS per gli utenti del servizio di igiene ambientale che consente l'interazione diretta con il gestionale tramite webservice in architettura REST; esegue la progettazione e realizzazione del database (codice T-SQL) e delle API (codice in C#); gestisce come PM la realizzazione del front-end
- 2020 – progetta e sviluppa un modulo CRM per la gestione di ticket; viene sviluppato anche uno sportello web in html5 per gli utenti del servizio
- 2020 – progetta e sviluppa nuove funzionalità nella App per la workforce per la distribuzione delle attività alla forza lavoro sul campo seguendo un processo di dematerializzazione; le attività vengono suddivise ed ordinate con un servizio cloud di ottimizzazione dei percorsi stradali ed inviate a smartphone rugged consentendo l'utilizzo di navigatore per raggiungere le destinazioni
- 2020 – project manager progetto gestione modulo PM-Plaint Maintenance SAP S/4HANA con sviluppo interfacce web service e front end web e app android
- 2019 – gestisce e rinnova l'infrastruttura IT hybrid cloud virtualizzata con VMWare, DB MS SQL
- 2019 – project manager del progetto ERP S/4HANA e SAP Analytics Cloud in ambiente hybrid cloud; progetta e realizza le interfacce webservice in architettura REST per il dialogo tra SAP ed i verticali
- 2019 – RUP della gara per l'adozione della piattaforma hardware in cloud SAP S/4HANA (su Microsoft Azure)
- 2018 – partecipa a gruppi di lavoro per la controllante Retiambiente Spa (A.T.O. Toscana Costa)
- 2017 - coordina il gruppo di lavoro per l'adozione di SAP Business by Design
- 2017 – progetta una App Android per la workforce pubblicata su Google PlayStore
- 2016 - progetta e sviluppa su piattaforma Visual Studio C# un'applicativo verticale per la pianificazione, gestione e rendicontazione dei servizi di igiene ambientale di 24 Comuni in ambiente web html5
- 2015 – seleziona ed avvia un software per la tariffazione puntuale (TARIP) in un Comune del bacino servito

- 2013 – gestisce un Business Process Reengineering introducendo la piattaforma Zucchetti HR per il controllo accessi, rilevazione presenze, sicurezza sui luoghi di lavoro, paghe, dematerializzazione, anche con l'utilizzo di App da parte della forza lavoro decentrata
- 2012 – sviluppa in Visual Studio un software per la gestione del Call Center aziendale interfacciato con il centralino
- 2011 – realizza una extranet per i clienti, ovvero i Comuni dove viene erogato il servizio, in ambiente Microsoft IIS per la rendicontazione in tempo reale dei servizi erogati
- 2010 – progetta un sistema di informatizzazione di 14 Centri di Raccolta ottenendo finanziamenti pubblici per la realizzazione; scrive le specifiche tecniche che verranno implementate su dispositivi industriali WindowsCE (software Ecodiade) dalla società Coop.Bilanciai di Modena
- 2009 – definisce ed implementa le policy di sicurezza aziendale provvedendo alla redazione e mantenimento del DPS
- 2008 - redige e realizza un progetto di ottimizzazione del processo di gestione degli acquisti aziendali con introduzione di un sistema di budget per centri di responsabilità, dei relativi strumenti di collaudo e controllo, disegna un nuovo ciclo passivo e viene introdotta la contabilità analitica per centri di costo con sviluppo delle interfacce di import dei dati in un datawarehouse
- 2007 – scrive l'analisi per un software web (parte di sportello distribuito) e client/server di bollettazione della Tariffa Rifiuti e ne segue l'implementazione (programmazione con Microsoft Visual Studio) con risorse esterne
- 2007 – progetta e gestisce come PM la realizzazione di un sistema automatico di pesatura con rilevazione delle targhe tramite telecamere OCR (marca Tattile) e lettori industriali di barcode (successivamente aggiornati con lettura 2D di QRCODE) che verrà presentato alla fiera di Rimini in Ecomondo 2007

Attività o settore Igiene ambientale

2006-2007 Coordinatore sistemi informativi

CTT srl - Pistoia

- Si occupa della progettazione di una nuova infrastruttura informatica e di una nuova rete dati regionale TCP/IP in tecnologia MPLS per connettere le 6 aziende di trasporto gestite da CTT srl. Partecipa insieme a personale IBM alla installazione del nuovo CED regionale dove confluiranno i servizi informatici delle aziende consorziate.

Attività o settore Trasporto pubblico locale

2001-2006 Responsabile ufficio sistemi informatici

Compagnia Pisana Trasporti S.p.A. - Pisa

- Nel 2004 progetta e sviluppa una extranet regionale per la gestione dei magazzini distribuiti di 6 aziende che fanno parte della Compagnia Toscana Trasporti s.r.l. con sede in Pistoia
- 2003 – è nominato responsabile del settore sistemi informatici della CPT S.p.A occupandosi della organizzazione e gestione del sistema informativo di tutte le aziende del gruppo, con la gestione dei progetti software che compongono l'ERP aziendale per la *gestione dell'impresa* (pianificazione, controllo di gestione), *gestione del personale* (turnazione, gestione presenze e competenze via intranet, paghe), *gestione dei magazzini* (magazzino via extranet, manutenzione mezzi), *acquisti* (gestione ordini e controllo budget), *vendite* (bigliettazione/abbonamenti, noleggio con fuori linea, agenzia viaggi, fatturazione), *rapporti con i clienti* (call-center, gestione del sistema qualità ISO 9001:2000 ed ISO 14001), *gestione amministrativa* (contabilità generale, cespiti, manutenzioni), *gestione documentale* (flusso documentale, protocollo elettronico, archiviazione ottica)
- 2002 - fa parte del gruppo di lavoro del settore "sistemi informativi bigliettazione e qualità" del Consorzio Toscano Trasporti S.p.A. con sede in Firenze occupandosi dell'armonizzazione dei sistemi informativi e dello studio di fattibilità per la gestione della flotta (circa 1300 mezzi) sul territorio in tempo reale
- 2001 - È inquadrato come funzionario quadro nel settore automazione e studi coordinando l'ufficio Applicazioni ed in particolare occupandosi della redazione delle specifiche per lo sviluppo/aggiornamento del sistema informativo aziendale, delle ricerche di prodotti hardware/software per l'automazione aziendale e della redazione dei relativi capitolati di gara, della gestione dei rapporti di tipo informatico con Enti esterni (Provincia, Comuni, Regione), della organizzazione e tenuta di corsi di addestramento e formazione del personale

Attività o settore Trasporto pubblico locale

1996-2001 Analista programmatore

Consorzio Pisano Trasporti - Pisa

- Si occupa dell'analisi e sviluppo di una applicazione per la 'vestizione' uomo/mezzi e delle procedure di interfacciamento delle varie applicazioni aziendali su sistema IBM AS/400 (programmazione CL, SQL, RPG); progetta e segue la realizzazione da parte di Telecom Italia di una rete WAN multiprotocollo SNA-TCP/IP-voice per la connessione di terminali e PC in intranet, con particolare attenzione all'integrazione dei servizi IBM con il dominio realizzato con tecnologia Microsoft Windows NT

Attività o settore Trasporto pubblico locale

1995-1996 **Analista programmatore**

Uniteam Informatica Spa - Milano

- Per il Ministero Poste e Telecomunicazioni si occupa di analisi e sviluppo all'interno del progetto di accettazione delle carte Bancomat presso gli uffici postali: interfaccia di sportello e parte transazionale in tempo reale su rete SNA (programmazione in C e Assembler), sistema di sicurezza secondo le norme SIA (Soc. Interbancaria per l'Automazione) e realizzazione di un driver per la lettura delle carte Bancomat su lettore SIXCOM 3720

Attività o settore Postale/Bancario

1994-1995 **Programmatore**

Eustema Spa - Roma

- sviluppo e manutenzione di software per il Ministero Poste e Telecomunicazioni, servizio help-desk per i 14000 sportelli automatizzati, occupandosi di sistemi per transazioni di sportello in tempo reale, gestione della contabilità a livello di ufficio locale e centrale, gestione di pagamenti tramite carte Contact-Less (programmi in Assembler e C). Si occupa del porting del software di sportello in uso presso gli uffici postali in ambiente Windows partecipando alla nuova ingegnerizzazione del software (sviluppo del prototipo in Visual Basic)

Attività o settore Postale/Bancario

1993-1994 **Borsista CNR**

- Risulta vincitore di una borsa di studio nell'ambito del "Progetto Finalizzato Sistemi Informatici e Calcolo Parallelo" del Consiglio Nazionale delle Ricerche, si occupa della progettazione di una macchina virtuale per il supporto di computazione parallela in collaborazione con Hewlett Packard Labs Pisa.

Attività o settore Ricerca

1992 **Leva obbligatoria**

- Durante il servizio realizza un sistema gestionale (programmi in Clipper 5.01) per rete locale Novell Netware di PC IBM.

1991-1993 **Libero professionista**

- Progetta e realizza su piattaforma LAMP (Linux, Apache, MySQL, PHP) un sito di e-commerce che sarà attivo fino al 2010
- Progetta e realizza software gestionale in architettura n-tier con interfaccia realizzata in Visual Basic e layer di accesso ai dati verso database MYSQL, con sincronizzazione di più DB remoti sotto journaling corrispondenti ad un magazzino distribuito, con i moduli CRM, Preventivi, Vendite (interfacciamenti di casse delle principali marche), Acquisti, Magazzino
- Con incarico di consulente per il Dipartimento di Informatica dell'Università di Pisa sviluppa software parallelo in C operando su una architettura a memoria distribuita della Meiko Computing Surface nell'ambito del progetto P3L (Pisa Parallel Programming Language)

Attività o settore Ricerca

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1985-1991

laurea in Scienze dell'Informazione voto 110/110 e lode

Università degli studi di Pisa

- tesi di laurea dal titolo "Metodologie di Parallelizzazione dei servizi di Filing ed I/O per Multiprocessor a Memoria Distribuita, Sviluppo di un Modello" in collaborazione con la ditta Intecs (relatori: Prof. Marco Vanneschi, Dott. Tullio Vardanega, controrelatore: Prof. Giuseppe Attardi)

1981-1985

Diploma di Maturità Tecnica specializzazione Informatica voto 58/60

I.T.I.S. G.Galilei - Livorno

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	C1	B2	B2	C1

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato

Competenze comunicative

- Buone competenze relazionali che si adattano alle esigenze dei clienti interni e/o esterni.
- Esperienza di docenza in ambito formazione tecnica. Molteplici interventi all'interno di seminari e workshop sui temi in ambito informatico.

Competenze organizzative e gestionali

Ottime capacità organizzative e esperienza ventennale di coordinamento gruppi di lavoro anche in contesti complessi. Esperienza nella gestione budget. Esperienza nella gestione progetti complessi. Esperienza di gestione risorse in ambito tecnico.

Competenze professionali

- Ottima conoscenza dei processi di conduzione di un CED ed utilizzo dei più diffusi software di gestione: vmware, linux, windows server, firewall, router, etc.
- Gestione e sviluppo su database MS SQL
- Progettazione e sviluppo C,C++,C#,Javascript,Visual Basic,php,T-SQL
- Ottima conoscenza dei processi gestionali ERP, flusso attivo/passivo, area fiscale ed amministrativa, controllo di gestione, plant maintenance, S/4HANA e SAP Analytics Cloud
- Si è occupato della preparazione di capitolati di gara ed ha svolto il ruolo di RUP (Responsabile Unico del Procedimento) in alcune gare pubbliche
- Esperienze di gestione di contratti di telefonia fissa e mobile nonché integrazione di reti, VPN
- Integrazioni in ambiente hybrid cloud in architetture complesse service-oriented

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazioni e Corsi

- Pubblicazione "Sistemi Operativi ad Alto Parallelismo: Parallelizzazione dei dispositivi di Ingresso/Uscita", Rapporto Tecnico N. 3/35 PFI-CNR, Gennaio 1991
- Pubblicazione "Sistemi Operativi ad Alto Parallelismo: Elementi per il Progetto di un File System Gerarchico", Rapporto Tecnico N. 3/61 PFI-CNR, Febbraio 1991
- Pubblicazione "Sistemi Operativi ad Alto Parallelismo: Metodologie di Parallelizzazione e Modello

- Architetturale del File System", Rapporto Tecnico N. 3/81 PFI-CNR, Ottobre 1991
- Pubblicazione "Metodologie di Progetto per la Parallelizzazione dei Servizi di Filing ed I/O per Multiprocessor a Memoria Distribuita", Atti del Workshop AICA, Roma Febbraio 1992
 - Pubblicazione "Highly Parallel Operating Systems: The File System Interface and Architectural Design", Technical Report N. 3/82 PFI-CNR, Aprile 1992
 - 1993 - Corso Ambiente UNIX e Reti UNIX del centro di formazione HP
 - 1994 Corso Analisi delle funzioni: i dataflow diagram e la decomposizione Top-Down
 - 1995 - Corso Bilanciamento dei modelli e controllo della congruenza
 - 1995 - Corso Analisi dei dati: Entity relationship approach
 - 1995 - Corso IBM GOS32 OS/2 ADVANCED, IBM Roma
 - 1996 - Corso Sistema Operativo OS/400, IBM Milano
 - 1996 - Corso AS/400 Programmazione Avanzata , IBM Roma
 - 1997 - Corso AS/400 System Maintenance , IBM Milano
 - 1999 - Corso Supporting Microsoft Windows NT 4.0 Core Technologies, Microsoft
 - 2002 - Corso Implementing and Supporting Microsoft Internet Information Services 5.0, Microsoft
 - 2004 - Corso Developing Microsoft ASP.NET Web Applications using Visual Basic .NET, Microsoft
 - 2004 - Corso IBM WebFacing Tool: strumenti e tecniche di conversione di applicazioni 5250, IBM
 - 2010 – Corso Configuring, Managing and Maintaining Windows Server 2008 Servers, Microsoft MOC 6419
 - 2011 - Corso Developing Web Application using Visual Studio 2008, Microsoft MOC 2310C
 - 2012 – Corso Strumenti di pianificazione e gestione dei gruppi di lavoro, Hermes
 - 2014 – Corso Strumenti per affrontare le criticità del cambiamento, Hermes
 - 2016 – Corso Aggiornamento a Visual Studio 2015, TiForma
 - 2016 – Corso SAP Pianificazione ed esecuzione servizi
 - 2017 – Corso principi OHSAS 18001:2007
 - 2019 – Corso formazione e-procurement

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n°196 – "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 – "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali"